BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Seiring dengan perkembangan zaman yang meningkat pesat akan teknologi yang canggih sehingga memacu pada perkembangan teknologi yang semakin meningkat, maka kebutuhan akan informasi sangatlah penting untuk terpenuhi, maka perkembangan yang pesat dari teknologi informasi seperti pada perangkat keras (*hardware*), perangkat lunak (*software*) dan teknologi komunikasi lainnya yang telah menciptakan persaingan antar masyarakat pengguna teknologi tersebut untuk meningkatkan daya kerja yang semakin maksimal dan semakin memudahkannya bagi user.

Sebuah sistem informasi pada suatu organisasi yang tidak didapatkan secara optimal akan menghambat dalam pengambilan keputusan organisasi sehingga menghambat perkembangan pada sistem organisasi tersebut, karena suatu organisasi membutuhkan sistem untuk mengumpulkan data, menganalisis, mengolah, menyimpan dan menyalurkan informasi yang dihasilkan dengan hasil yang sesuai dan lebih mudah, karena kriteria informasi yang baik salah satunya adalah memiliki keakuratan data yang tinggi.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi dan juga meningkatnya aktivitas perusahaan, keberadaan komputer sebagai pengolah data, ternyata telah menarik berbagai perusahaan maupun industri untuk menggunakannya. Salah satu diantaranya adalah Gasibu Cell, yang merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang penjualan handphone.

Salah satu bagian yang akan menjadi fokus penelitian ini adalah pemesanan dan penjualan handphone yang dilakukan secara *online*. Yang mempunyai tujuan untuk mempermudah konsumen untuk melihat informasi terbaru tentang semua handphone, tanpa harus datang langsung ke counter.

Berdasarkan keadaan dan permasalahan tersebut, maka penulis dapat mengajukan Tugas Akhir dengan judul **"SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENJUALAN BERBASIS WEB PADA GASIBU CELL"**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil analisis sistem yang telah dilakukan pada perusahaan, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan yang dapat diidentifikasi, diantaranya adalah :

1. Belum adanya sarana yang memudahkan transaksi antara distributor dengan agen.
2. Kurangnya media pemasaran yang efektif dalam memasarkan produk – produk yang dijual Gasibu cell.

Rumusan masalah dari penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pemesanan dan penjualan yang sedang berjalan di Gasibu cell.
2. Bagaimana implementasi sistem informasi pemesanan dan penjualan paa Gasibu cell.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian adalah untuk merancang program aplikasi berbasis web yang menarik sebagai salah satu sarana atau media pembantu dalam mempermudah konsumen untuk dapat mengetahui informasi tentang Gasibu Cell dan untuk memberikan fasilitas pemesanan dan penjualan secara *online.*

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pemesanan dan penjualan pada Gasibu cell.
2. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi pemesanan dan penjualan pada Gasibu cell.

1.4. Kegunaan Penelitian

Penulis berharap dalam penyusunan usulan penelitian ini dapat berguna bagi berbagai pihak diantaranya :

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. **Bagi Peneliti**

   Menambah wawasan dan ilmu pengetahuan sehingga dapat membandingkan dengan materi selama yang diperoleh.

2. **Bagi Perusahaan**

   Untuk memberi sumbangan pemikiran yang bemanfaat dengan tujuan memperbaiki dan mengambil langkah-langkah yang lebih dalam meningkatkan pemesanan dan penjualan

3. **Pihak Lain**

   Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sumbangan informasi bagi pihak-pihak lain secara langsung maupun secara tidak langsung.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan khususnya tentang masalah pemesanan dan penjualan handphone. Serta membandingkan fakta dan teori yang diperoleh selama perkuliahan.

1.5. Batasan Masalah

Pada penyusunan Tugas Akhir ini penulis akan membatasi pembahasan ruang lingkup masalah, hal ini mencakup :

1. Daerah jangkauan kiriman barang hanya meliputi Bandung dan Jabodetabek.
2. Harga jual barang belum termasuk ongkos kirim.
3. Cara pembayaran dilakukan melalui setoran transfer rekening dan tidak melayani kredit.
4. Konfirmasi pembayaran dilakukan melalui *e*mail, no telepon atau sms.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan pada Gasibu Cell yang beralamat dijalan Ibrahim Adjie BTM Blok K1 No.01 Bandung. Adapun jadwal penelitian ini adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1.

Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Aktivitas	Waktu																			
		Oktober				November				Desember				Januari				Februari			
1.	Pengurus Perizinan																				
2.	Pengumpulan Data																				
3.	Analisis Kebutuhan																				
4.	Perancangan Sistem																				
5.	Pembuatan Program																				
6.	Pengujian																				
7.	Implementasi																				
8.	Pendokumentasian																				